

10. Příjem žádostí a dalších podání

Místo a způsob, kde lze podat žádosti či stížnost, předložit návrh, podnět či jiné dožádání, anebo obdržet rozhodnutí o právech a povinnostech osob.

Obec Cvrčovice poskytne informaci žadateli na základě žádosti nebo zveřejněním.

Žádost o informaci ve smyslu tohoto zákona lze podat ústně nebo písemně (§ 13, odst. 1 zákona)

Osobně na adrese obecního úřadu v úředních dnech a hodinách.

Písemně, telefonicky, e-mailem nebo prostřednictvím datové schránky - viz [Kontakty](#) na titulní stránce webu obce nebo pod položkou č. 4 těchto Povinných informací.

Na ústní žádost poskytne obecní úřad v jednoduchých záležitostech ústní informaci. Ústně podaná žádost však nemůže být podkladem pro vydání rozhodnutí ve správním řízení.

Není-li žadateli na ústně podanou žádost informace poskytnuta, nebo ji žadatel nepovažuje za dostačující, je třeba podat žádost písemně (§ 13, odst. 2 zákona). Žádost je podána dnem, kdy ji obec obdržela.

K žádosti není třeba žádný formulář, je možné ji napsat volnou formou, **avšak z písemné žádosti musí být jednoznačně zřejmé:**

- a) komu je určena
- b) že se žadatel domáhá poskytnutí informace ve smyslu tohoto zákona
- c) u fyzických osob kdo ji podává (jméno, příjmení, datum narození, adresu místa trvalého pobytu nebo, není-li přihlášena k trvalému pobytu, adresu bydliště a adresu pro doručování, liší-li se od adresy místa trvalého pobytu nebo bydliště)
- d) u právnických osob název, identifikační číslo, adresu sídla a adresu pro doručování, liší-li se od adresy sídla
- e) adresou pro doručování se rozumí též elektronická adresa.

Neobsahuje-li žádost výše uvedené náležitosti, **není žádostí** ve smyslu tohoto zákona (§ 14, odst. 4 zákona).

Písemná žádost

- a) musí být srozumitelná
- b) musí z ní být zřejmé, jaká informace je požadována
- c) nesmí být formulována příliš obecně.

Pokud brání **nedostatek údajů o žadateli** postupu vyřízení žádostí o informaci podle tohoto zákona, vyzve obec žadatele ve lhůtě **do 7 kalendářních dnů od podání žádosti**, aby žádost doplnil a upozorní jej, že nevyhoví-li této výzvě **do 30 dnů** ode dne doručení výzvy, **žádost odloží**.

Stejně obec postupuje v případě, **že je žádost nesrozumitelná** (§ 14, odst. 5, písm. b a c zákona). Neupřesní-li žadatel žádost do 30 dnů ode dne doručení výzvy, **rozhodne obec o odmítnutí žádosti**.

V případě, že požadované informace **se nevztahují k působnosti obce**, žádost odloží a tuto odůvodněnou skutečnost **sdělí do 7 dnů** ode dne doručení žádosti žadateli (§ 14, odst. 5, písm. c) zákona)

Obec poskytne požadovanou informaci **ve lhůtě nejpozději do 15 dnů** od přijetí žádosti nebo ode dne jejího doplnění. **O postupu při poskytování informace se pořídí záznam** (§ 14, odst. 6 zákona).

Lhůtu pro poskytnutí informace **může obec prodloužit ze závažných důvodů, nejvýše však o 10 dní** (§ 14, odst. 7 zákona). Závažnými důvody jsou:

- vyhledání a sběr požadovaných informací v jiných úřadovnách, které jsou oddělené od úřadovny vyřizující žádost
- vyhledání a sběr objemného množství oddělených a odlišných informací požadovaných v jedné žádosti
- konzultace s jiným povinným subjektem nebo mezi dvěma nebo více složkami povinného subjektu

Žadatel musí být o prodloužení lhůty i o jeho důvodech vždy **prokazatelně informován** a to včas před uplynutím lhůty pro poskytnutí informace.

Pokud obec žádosti, byť i jen zčásti, **nevyhoví, vydá ve lhůtě pro vyřízení žádosti Rozhodnutí o odmítnutí žádosti**, popřípadě o odmítnutí části žádosti, s výjimkou případů, kdy se žádost odloží (§ 15, odst. 1 zákona). Rozhodnutí bude obsahovat všechny náležitosti s přesným odůvodněním, proč informaci odepřel.

Pokud nebylo žádosti vyhověno z důvodů ochrany obchodního tajemství nebo ochrany práv třetích osob k předmětu práva autorského, bude v odůvodnění rozhodnutí uvedeno, kdo vykonává právo k tomuto obchodnímu tajemství nebo kdo vykonává majetková práva k tomuto předmětu ochrany práva autorského, je-li tato osoba obci známa (§ 15, odst. 2) zákona).

Pokud žádost o poskytnutí informace směřuje **k poskytnutí zveřejněné informace**, může obec co nejdříve, **nejpozději však do 7 dnů**, místo poskytnutí informace **sdělit žadateli údaje, umožňující vyhledání a získání zveřejněné informace**. Pokud žadatel trvá na přímém poskytnutí zveřejněné informace, obec mu ji poskytne (§ 6, odst. 2) zákona)

Nesouhlasí-li žadatel s Rozhodnutím o odepření informace, může do 15 dnů podat na adresu obecního úřadu **odvolání**. O odvolání rozhodne nadřízený orgán.

Pokud obecní úřad v zákonné lhůtě nic neučiní, může žadatel do 15 dnů podat na adresu obecního úřadu **stížnost**.

Povinnost poskytovat informace se netýká dotazů na názory, budoucí rozhodnutí a vytváření nových informací (§ 2, odst. 4) zákona).